



Diagnostic réalisé en janvier 2022

Plan d'actions à échéance fin 2024

Etat des lieux au 04.08.2023 :

- missions réalisées
- missions en cours
- missions à réaliser

## ● GOUVERNANCE RESPONSABLE

- 1) Sensibiliser chaque prestataire à respecter les engagements RSE de Wunjo
- 2) Formuler collectivement notre raison d'être et la décliner (valeurs + stratégie + gouvernance) dans la concertation
- 3) Suivre notre Impact Score (MIF) et rédiger un plan d'action d'amélioration

## ● ACHATS RESPONSABLES

- 4) Vérifier les engagements des fournisseurs comptable, assureur
- 5) Respecter le référentiel qualité Qualiopi avec les intervenant.es en formation professionnelle

## ● FINANCE RESPONSABLE

- 6) Vérifier les engagements du fournisseur bancaire
- 7) Concevoir et respecter au sein du collectif de travail un modèle de Partage de Valeur
- 8) Donner une transparence maximale aux parties prenantes internes sur notre fonctionnement économique
- 9) Ré-injecter l'intégralité de nos bénéfices au service de l'impact social (création d'emplois, R&D, dons associations...)

## ● NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- 10) Vérifier l'engagement de notre hébergeur web
- 11) Optimiser la gestion documentaire & commerciale via un serveur de fichier partagé, un extranet collaboratif et une CRM
- 12) Passer à une solution de visio éco-responsable (KMeet)
- 13) Intégrer la dimension éco-conception & accessibilité lors de la production d'outils digitaux & de supports de communication

## ● MARKETING ET COMMUNICATION RESPONSABLES

- 14) Associer au développement & à la production des offres des acteurs responsables
- 15) Améliorer la valorisation de notre impact (RSE, raison d'être, partage de pouvoir et de valeur) dans notre communication externe (digitale et à l'occasion de chaque prise de parole)

## ● DONATION ET MÉCÉNAT

- 16) Offrir du temps au sein de réseaux engagés par la prise de mandats : Mouvement Impact France, FACE Grand Toulouse et FACE Tarn-Aveyron
- 17) Offrir du temps à des Demandeurs d'Emploi, personnes en reconversion et étudiants pour leurs enquêtes-métiers
- 18) Offrir du temps pour animer des conférences sur des sujets sociétaux (éducation populaire)
- 19) Soutenir financièrement des associations engagées dans l'utilité sociale

## ● QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- 20) Favoriser le travail hybride et les horaires flexibles pour le personnel
- 21) Constituer collectivement un programme d'animation du collectif d'intervenant.es et le déployer en appui sur ses membres
- 22) Évaluer la qualité de l'expérience collaborative en interne et avec nos prestataires grâce à des échanges bilatéraux réguliers et le suivi via Wunjo App

## ● ECO-GESTES

- 23) Réaliser un bilan carbone 1x/an
- 24) Faire intervenir les prestataires les + proches géographiquement du lieu de la mission, privilégier le train & le covoiturage, limiter les techniques d'intervention énergivores (impressions & outils digitaux)

## ● GESTION DES RISQUES ET RÉSILIENCE

- 25) Réaliser la cartographie des risques